

河南锦荣水泥有限公司

2018 年度社会责任报告

一、前言

水泥行业发展所面临的问题主要集中在环境上，世界各国均对水泥工业对环境的污染和如何有效地治理给予了高度的关注。在这方面，我国非常重视，对水泥企业的粉尘排放浓度、空气中 NO_x 、 SO_2 含量等指标都有强制性的规定。

当前世界水泥工业的环保工作已开始从“被动治理”转向“主动治理”，从“单项指标控制”到“综合指标控制”的阶段。与此同时，世界水泥工业从考虑可持续发展战略出发，利用水泥工艺自身可以大量处理其他工业产生的废料(粉煤灰、废渣、煤矸石、硫酸渣、脱硫石膏等)作为其可利用的原料、燃料的特点，积极进行废料的再加工和再利用的研究开发工作，并取得了很大的进步。

在生态资源和环境保护方面，中国的水泥企业还存在诸多的问题需要去解决，“三废”问题仍然大量存在。此外，如何利用城市垃圾制造环保水泥，与传统水泥企业进行有机结合，也是许多水泥企业值得去探索的一种新思路。从长远的角度看，生态环境保护是水泥企业必须高度重视的问题。

企业社会责任指企业在谋求利润最大化之外的所应负有的谋求和增进社会利益的义务，包括依法经营，诚实守信，安全生产，职业健康，保护劳动者的合法权益，满足人的发展需求，保护环境，节约和

爱护资源，支持慈善事业，捐助社会公益，追求创新、推动技术进步等等。从企业内部看，就是要保障员工的尊严和福利待遇，从外部看，就是要发挥企业在社会环境中的良好作用。

目前，我们国内的大部分企业，把履行企业社会责任，当作一种负担，所以消极对待，或视其对企业短期内能否带来看得见的经济效益作为取舍履行的标准。这种眼光是十分短视且有害的，肯定不利于企业可持续发展。

企业社会责任是中国经济发展的必然要求。随着科技的进步和经济的发展，产品本身在功能、外形等方面的同质化日益加深，价格战愈演愈烈，企业的社会责任已经成为价格、质量之后参与市场竞争的核心竞争力之一。因此，企业的社会责任可以转化为发展机遇，承担社会责任并非只是消极的负担，不但可以创造直接的市场机会，还可以提升企业形象，增加无形资产，扩大品牌效应，提高美誉度，凝聚优秀人才，赢得消费者及合作者信任，降低生产成本，提高盈利能力，有利于企业的可持续发展。

2018年，面对复杂的宏观经济形势和需求下行压力，河南锦荣水泥有限公司对内不断夯实基础管理；对外强化市场供求趋势研判，巩固和提升市场份额，在行业整体盈利水平下滑的情况下，努力实现资产增值，保持了良好的经营势头。与此同时，公司积极响应国家节能减排政策，持续优化和提升节能环保水平，实现转型升级。坚持提升节能环保、安全生产、社区共建、及员工关爱等社会责任工作，提升企业品牌价值，推动水泥行业的绿色健康可持续发展。

未来，公司将在推动内部精益管理、降本提效的同时，继续加强产品研发和创新，推动绿色发展，为水泥行业的健康发展做出贡献。

二、公司概况

河南锦荣水泥有限公司是杭州锦江集团与河南崮山水泥有限责任公司合资成立的一家民营企业，公司是采用窑外分解先进工艺技术和区位优势生产水泥的大型企业，注册资金 1.39 亿元，员工 330 人，其中工程技术人员 31 人。现有两条 4500t/d 新型干法熟料生产线，两台 $\Phi 4.2\text{m}\times 13\text{m}$ 带辊压机水泥磨。公司矿产资源优势（自备石灰石矿山储量 4100 万吨，后备石灰石矿山储量 9010 万吨），一期 4500t/d 熟料干法水泥生产线及配套 9000kw 纯低温余热发电工程，投资约 5 亿元，生产线于 2008 年 6 月建成投产，关停了湿法生产线。项目达产后，熟料产能达到 136.5 万吨/年、水泥产能 100 万吨/年、发电量 6000 万 kw·h/年，年新增销售收入 4.6 亿元，实现税利 6000 余万元。二期生产线于 2012 年 12 月建成投产。

公司所在地三门峡市区东 20km 的张茅乡，位于豫、陕、晋三省交汇的黄河金三角地区，占地面积 24 万平方米，厂区毗邻 310 国道，南距陇海铁路 3km、连霍高速 5km，交通条件极为便利。

公司实行总经理负责制，主持公司生产经营全面工作，管理层包括总经理、销售副总经理和生产副总经理，下设熟料部、水泥部、质控部（含化验室）、安全环保部、财务部、物资部、销售部、综合部，企业法定代表人肖笑。公司生产经营管理规范，相关资质证书有营业执照、工业生产许可证、排污许可证、采矿许可证、危险废物经营许可证、质量管理体系/职业健康管理体系/环境管理体系/能源管理体系证书，主要产品为硅酸盐水泥熟料、“崮山”牌 32.5R 复合硅酸盐水泥

及 42.5、52.5 普通硅酸盐水泥。

三、价值创造

2018 年，河南锦荣水泥有限公司在宏观经济增长持续乏力，固定资产和房地产投资增速双双下滑，水泥市场需求大幅回落，行业供求矛盾加剧的重重压力，用思维创新带动产品、管理的持续创新，苦练内功，通过精益管理、技术改造等多种途径，降本增效，在区域整体盈利水平下滑的情况下，努力实现资产增值。

四、安全生产

1. 倡导安全文化

(1) **公司安全愿景：**用崤山水泥，建幸福家园，创建有公司特色的价值创造型安全管理体系，营造平安的生产环境；关注员工的安全与健康，使公司成为平安幸福的家园。

(2) **公司安全健康理念：**以人为本，安全发展，一切事故都是可以预防的；不以牺牲员工健康和生命来换取企业发展和经济效益；不以经济效益来掩盖安全生产管理方面存在的问题。

(3) **公司健康安全方针：**安全第一、预防为主、综合治理；遵规守法、科学管理、持续改进。

(4) **公司健康安全管理目标：**重大恶性责任安全事故为 0；千人负伤率目标值为 0；职业病（确诊）为 0。

2. 落实安全责任制

公司建厂伊始，按照集团要求，创新实施安全考核机制，推行了安全系数考核，将安全责任书得分转为安全系数，对各部门负责人按照安全系数进行了考核，取得了较好的效果。公司在 2019 年继续推行

安全系数考核，并对责任书考核内容进行了完善，同时扩大了安全系数考核范围，将安全责任逐级落实到人。

3. 创新安全培训管理

公司创新培训管理，根据水泥行业要求学习安全行为准则及行业典型事故案例动漫培训视频，各部门利用视频开展培训工作，同时利用创办期刊、黑板报等方式进行宣传教育。2019年，公司多次组织相关人员参加国家安监总局等专业机构举办的安全管理培训，同时结合工作实际，组织车间安全管理人员及矿山安全人员进行了安全管理专业培训。通过逐级培训，全面提升企业安全管理水平。

4. 提高风险辨识和防控能力

(1) 风险辨识与防控机制：2019年公司开展了生产风险辨识评价与防控工作。并组织各部门多次进行视频培训学习。

(2) 风险辨识和防控演练：公司积极创新活动模式并认真组织开展各种安全风险辨识和演练活动，提高员工的安全防范意识，公司先后组织了近200人次开展了“安全开放日”、安全知识竞赛等形式多样、丰富多彩的宣传活动，并组织了4次约120人次参加的安全演练。

五、员工责任

公司始终视员工为企业生存和发展最宝贵的资源，把员工及其家人的安宁幸福作为公司努力的立足点，为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会。

公司始终将安全生产和职工劳动安全卫生工作放在各项工作的首位，始终以全面贯彻执行《安全生产法》和落实《职业病防治法》为

主线，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，公司各部门积极配合公司推进安全生产管理和职工职业健康安全管理工作，为切实做好预防和杜绝各类安全事故的发生，把事故隐患遏制在萌芽中，保护好公司的财产安全和职工的人身、健康安全，公司为安全生产预防设施建设投入 1600 余万元，购置安全设施标牌、急救药品和担架等，夯实了安全防范基础。

1. 加强安全生产制度建设，建立健全公司、部门和班组三级生产安全和职业病防治管理网络组织机构，由总经理任组长，公司与部门负责人签订安全生产目标管理责任书，强化安全责任考核，明确和细化了各级岗位责任，配备经过安监局培训的专兼职安全管理人员，专门负责安全生产、职业健康的管理、培训教育工作。公司每月定期组织进行生产安全检查 2 次，卫生检查 4 次，及时消除危及人身安全健康的不良条件和行为，预防事故和职业病发生，切实保护劳动者在劳动过程中的安全与健康。根据公司《事故应急预案》要求，定期组织食物中毒、失火、机械伤害等应急处理演练，通过组织的各种检查和应急演练，预防和杜绝各类安全生产事故的发生。

2. 加强职工劳动保护用品管理和发放，切实做到保障职工安全和健康。公司以人为本，关爱职工，劳动保护用品配置率达到 100%，每年提取 100 余万元用于购买劳动保护用品，每月及时发放给每个员工，凡在劳动过程中有可能受到伤害或特殊岗位的职工，我公司按照相关标准配备特种保护用品，如：高温防护服、头盔、面具、绝缘鞋、耳塞、绝缘手套、防腐手套、防尘口罩等配置率达到 100%。电工用绝缘

鞋、绝缘手套都定期由专业部门进行耐压试验，购买的所有劳保用品生产厂家都经过国家相关部门备案认可。

3. 加大职业危害因素治理，切实做好员工职业病预防和防治工作。公司为了加大对职业危害因素的治理和控制，公司在原有的物料输送采用密闭设备和封闭式的储库、堆棚储存堆放的基础上，又投资 300 多万元对各个下料口进行了封闭改造，彻底解决下料口的粉尘排放。在生产线上共安装各类收尘器 99 台套，含尘气体经高效除尘设备净化后有组织的排放，使各车间和操作岗位达到工业卫生标准。公司购买 3 台洒水车和 2 台清扫车对厂区及矿山采石作业场和运输道路不间断地洒水，有效地抑制车辆运输扬尘；矿石爆破在白天定时采用微差爆破技术，以尽量减少飞石、扬尘；采矿工作面钻孔机采用进口潜孔钻机，钻机上配有收尘器，钻孔作业中产生的粉尘可得到有效控制；在破碎机和皮带机输送处都设置了抑尘、收尘设施，降低矿山工作场所粉尘排放浓度。

职业病防治上，为了让每一位员工的身体健康，公司每年投资委托三门峡市防疫站，组织对员工进行一次职业病防治健康体检，特殊岗位的员工按《劳动法》和《职业病防治法》相关规定定期进行体检，新进员工实行上岗前体检，定期对作业场所的危害因素进行检测和开展安全现状和职业病危害现状申报、评估、备案工作。公司建立了一套完整的职业健康和安全管理体系统，并通过了国家二级安全标准化管理体系统和健康体系统认证。

4. 不断提升员工职业技能，我公司对职工职业技术、技能和职业

素质培训高度重视，每年结合公司实际，针对各个部门的实际需求，年初制定专门的职业技术、技能和职业素质培训计划，聘请专家进行授课，聘请环保、安全监察部门的专业技术人员进行现场技术演练和指导，公司各个部部门也定期对本部门员工进行岗位技能培训，提高员工的工作技能。

六、拓展市场，质量为本

自公司成立以来，始终坚持“开拓市场，质量第一，用户至上、信誉第一”的方针，建立了完善的质量保证及服务体系。大力弘扬“忠诚团结、拼搏创新、建家兴业、知恩感恩”的企业精神，坚持“诚信为本”的原则，以顾客为关注焦点，持续改进，确保双赢，水泥制品及服务满足市场和用户的需求，不断增进顾客满意度，以优质的产品和优良的服务回报社会。

企业若想在激烈的市场竞争中谋求生存与发展，诚信是根本，质量是保证，企业清醒地认识到这一点。近年来，公司建积极适应市场经济发展新形势，调整经营战略，拓展市场求发展，现已形成三门峡、渭南、洛阳、郑州片区市场并已向其它地区市场延伸。市场范围的扩大和延伸，产品质量的好坏对企业发展的影响尤为重要。为此，公司推出了“出厂水泥合格率 100%、水泥富裕强度合格率 100%、水泥袋重合格率 100%、客户满意度 100%”的质量方针，按照国际标准建立了质量、环境、职业健康安全一体化管理体系，形成了完整的质量、环境、职业健康安全一体化工作体制和有效的运行机制。以求真、务实的积极态度和遵守合同、讲求信誉的文明形象，赢得了客户的赏识和社会

的赞同。

公司投产之初，在群雄逐鹿的豫西市场很难占得一席之地，销量不佳，面对这种局面，我们利用报纸、电台、电视、标语等各种宣传手段，让大家认识崱山水泥、了解崱山水泥，还组织客户到厂参观形成对企业的直观认识，同时，**视质量如生命，充分保障消费者利益。**采用先进的质量控制系统和手段，配备全自动压力机、分光光度计等精密的水泥检验设备，坚持全过程的质量控制，通过了 ISO9001 质量管理体系认证，确保了出厂水泥三个百分之百，即：出厂水泥合格率 100%、水泥富裕强度合格率 100%、水泥袋重合格率 100%。产品具有产品质量稳定，富裕强度高，适应性能好，色泽长期稳定，抗冻及耐久性好等特点。获得了河南省著名商标，国家免检产品等称号。逐渐在用户中建立了良好口碑。另外，**把客户当上帝，不断提高服务质量和水平。**将销售部门定名为客户服务中心，除了销售功能，更多地是强调它的服务功能，设立全天候 24 小时服务电话，客户在使用崱山水泥过程中如有疑问或出现施工问题，公司专业技术人员立即前往现场协助解决，甚至在运输过程中车辆出现问题，公司也实施紧急救援，真正把客户当亲人，把客户的困难当成自己的困难；还印制有小宣传册，针对施工过程中由于使用不当容易发生的问题提出专门的预防措施，向用户进行发放、宣传，使公司的服务工作得到客户的一致认可，使崱山水泥成为了客户可信赖的朋友。通过努力，在三门峡搅拌站中有 90%都使用了崱山水泥，在大小十多家水泥企业参与竞争的情况下，市场占有率达到 60%以上。并且产品以其过硬的质量被应用市

政工程、黄河大桥、蒙华高铁等重点工程。

七、绿色环保

公司大力推行绿色生产，高度重视实施环保研发创新，积极参与社会系统的大循环，履行企业公民的绿色发展责任，注重资源的综合利用，致力于资源节约型、环境友好型、绿色环保型企业建设。

1. 不断升级改造，降低颗粒物排放

公司利用年度大修机会，进行熟料生产线窑头、窑尾除尘器的安装及技改，将原有除尘器加高，增大除尘面积，改造后收尘效率可达99.99%，颗粒物的排放浓度均优于 GB4915-2013 标准，有效地降低了废气中颗粒物的排放。2018 年，脱硝技改投入 300 万元，窑头收尘器升级改造 610 万元，窑尾收尘器更换袋笼、滤袋 500 万元，建设封闭式料棚 1.5 万平方米，费用 500 万元，新建料棚投入 300 万元，购入洒水车 3 台 200 万元，合计 2590 于万元。

2. 加快生产线技改步伐，推动节能减排

为落实国家节能减排要求，践行企业绿色环保经营理念，公司不断加大环保投入，加快生产线技改步伐。作为一个负责任的企业，河南锦荣水泥有限公司坚持高标准、严要求，注重保护环境，加大在环保方面的投入，公司用于粉尘污染源治理、噪声控制、大窑尾气脱硝治理、建设污水处理站、厂区绿化及矿山生态恢复等环境保护费用已经超过一亿元，粉尘、噪声污染均控制在国家规定的范围之内，生产、生活用水进行循环再利用，污水做到了零排放。2013 年投资 1000 多万元建设水泥脱硝项目，已经省环保局验收通过，各项排放达标，每

年可减少氮氧化物排放达到 3000 吨。

为搞好循环经济，促进节能减排，两条生产线在建设之初均配备 9MW 纯低温余热发电机组，利用大窑余热进行发电，每年可节煤 6 万吨，减少二氧化碳排放 10 万吨，发电量占企业所用电量的 30 %，在当前紧张的用电形势下具有十分重要的意义。

为减少矿山废石排放，利于恢复植被，保护生态，投资 2000 多万元，在 2016 年 6 月份开始建设骨料线，2017 年 3 月份正式投入生产，年可消化废石 100 多万吨，具有显著的社会效益。作为一个环保项目，除了减少废石排放以外，还设计安装有喷淋装置和收尘装置，消除自身对环境的污染

积极配合碳排放核查工作，掌握二氧化碳排放情况，并公布核查结果。2017、2018、2019 年中国船级社质量认证公司受河南省三门峡市发展和改革委员会的委托对我公司 2016-2018 年度的温室气体排放报告进行核查，我公司对此项工作非常重视，积极配合完成核查工作。经核查，我公司 2016 年-2018 年二氧化碳排放总量分别为：1706564.0 吨（报告编号：EC02(B)2017558）、2660945.0 吨（报告编号：EC02(B)2018736）、2676275.0 吨（报告编号：EC02(B)2019741）。

八、履行社会责任，促进社会和谐

公司自成立以来，从来没有忘记作为企业应担负的社会责任，在企业生产经营过程中，始终认真贯彻党的路线、方针、政策，模范遵守国家的法律、法规，重视两个文明建设；认真履行社会责任，积极参与公益事业，投资 760 万元修路 2.4 公里，方便了沿途村民的出

行；积极向三门峡市慈善机构、公共事业捐款 500 多万元，用于扶危济困，为社会和谐发展做出了自己的贡献。注重法律教育和依法治厂，建厂以来未发生违法违纪事件、无重大安全责任事故；注重维护职工权益，关心职工生活，按国家规定交纳养老、医疗、失业金，不断改善职工生活条件。

凭着出色的经营能力和一流的管理水平，河南锦荣水泥有限公司创造出一项项骄人成绩，实现连续多年业绩持续较快增长。企业为地方经济发展做出了贡献，市委、政府及职能部门也给予了我们相应的荣誉，先后授予我公司“优秀民营企业”、“环保工作先进单位”、“河南省高品质水泥生产企业”、“生产标准化先进企业”、“建材生产 30 强企业”等荣誉。

依靠着强大的综合实力，我公司将依托国家“中原经济区建设”大战略，进一步整合三门峡市水泥市场，扩大区域市场份额，持续提升公司影响力和带动力，为地方经济建设做出新的更大的贡献！

